

附件：



智能电表充值缴费操作指南

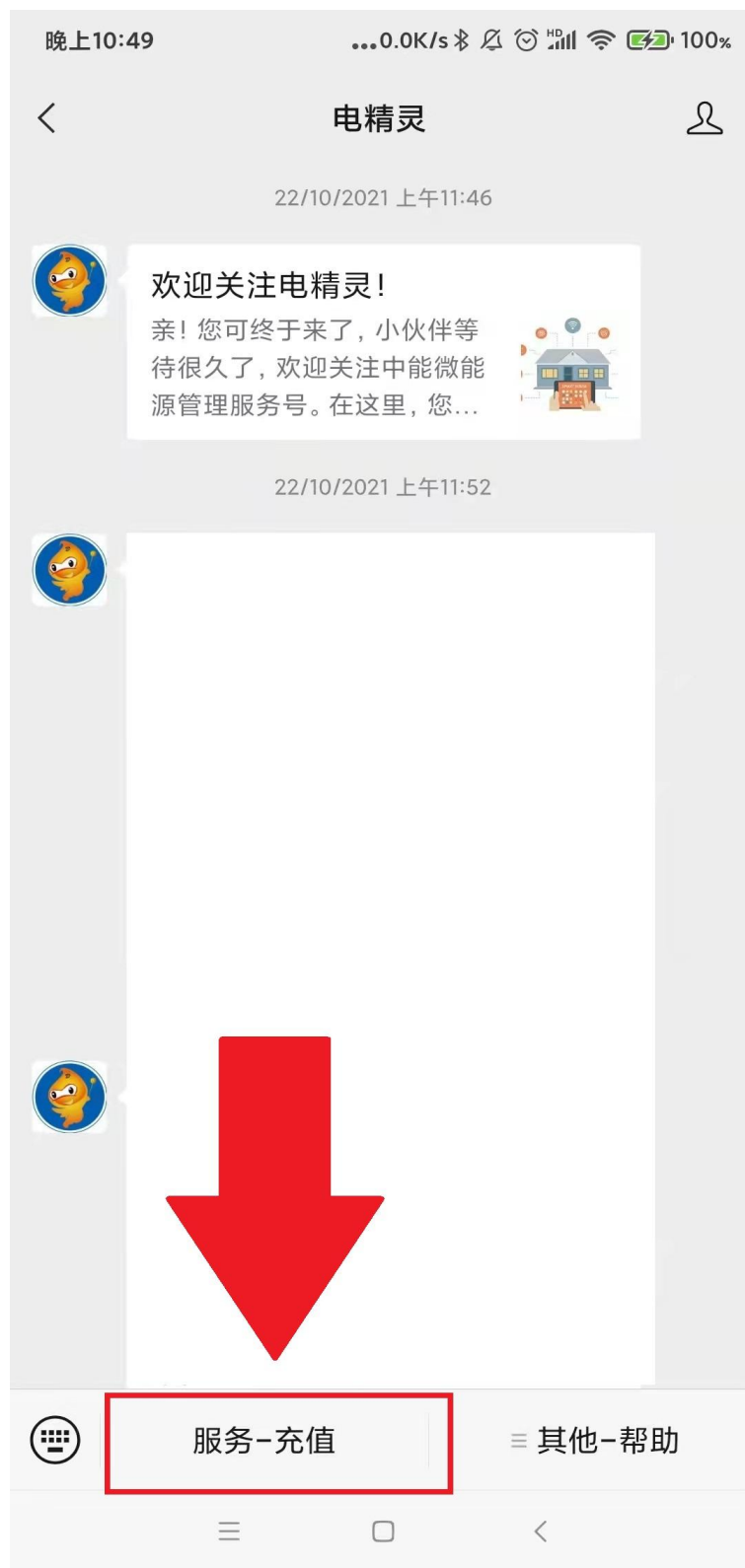
一、微信充值方式

步骤 1：打开微信通过右上角的“扫一扫”扫描下方的二维码或“添加朋友”的方式，搜索“电精灵”微信公众号，进入“电精灵”微信公众号

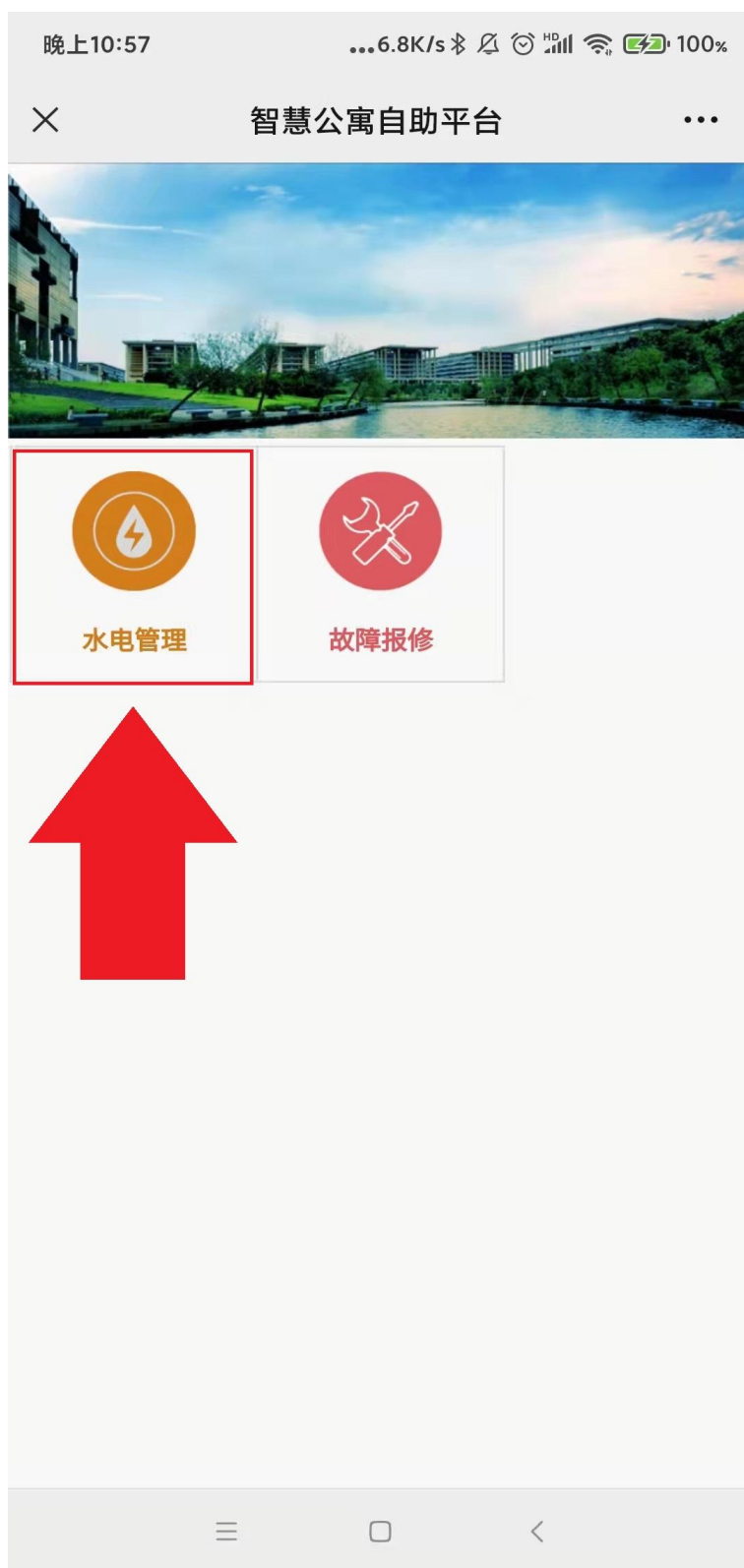


备注：电表安装完毕后，需约 3 天后可通过微信进行充值缴费及查询功能，期间电表正常计量，不影响用电。

步骤 2：进入公众号后，点击下方：服务-充值



步骤 3：选择：水电管理



步骤 4: 选择区域, 选择: 北京师范大学珠海校区



步骤 5：身份认证：

请务必根据自己真实情况选择建筑、楼层、房间号，以免出现电费充到别人房间的情况。



步骤 6：绑定成功，这时可以看到当前房号下的电表及三大功能菜单。



- **查看室友：**查看同宿舍下其他绑定的用户；
- **代人充值：**可以为其他宿舍进行充值，不需要解绑自己的宿舍
- **更换房间：**解除该宿舍绑定，重新绑定另外宿舍，每个账号限 3

次，超过需要找管理员解禁次数；

步骤 7：点击电表



步骤 8：进入电表信息/充值界面

这时可以看到关于电表用电的三大功能



- 充值流水：该宿舍历史缴费情况；
- 电费账单：可以查询每月的总用电量及用电金额；
- 用电明细：可以查询每日的用电量、用电金额的明细；

步骤 9：充值

点击对话框，输入金额，确定充值，假如房间已经欠费断电了，马上充值即可恢复宿舍用电

The screenshot shows a mobile application interface for managing electricity meter information. At the top, the status bar displays the time as 10:52 PM and battery level at 100%. The app title is "电表信息/充值" (Electricity Meter Information/Recharge). Below the title, the location is identified as "北师大珠海校区海华苑14栋1楼223-电表".

The main content area is divided into three columns with icons and labels: "充值流水" (Recharge Record), "电费账单" (Electricity Bill), and "用电明细" (Usage Details). Below these, the current status is shown:

预付费余额:	0.07 元
补助电余额:	元
总余额:	0.07元
总用电量:	4.26 kWh
电表状态:	合闸-余额低于阈值(报警)

At the bottom, a recharging section is visible. It includes a data update time: "数据更新时间: 2021-10-24 22:02:39". A red box highlights the input field containing the number "1" followed by "元" (Yuan). To the right of the input field is a blue button labeled "确认充值" (Confirm Recharge). Below the input field, a note reads: "注: 请输入 1-50000之间的数值" (Note: Please enter a value between 1 and 50000). A large red arrow points upwards towards the input field.

低余额提醒功能：

- 主动推送功能。当账户可用余额低于 30 元时，主动发生微信提醒。



二、智能电表服务部现场充值方式

●可亲临粤华苑 15 栋学校智能电表服务部现场通过 POS 机刷银行卡、信用卡充值购电



- 遇到疑问或者特殊故障，请参考以下方式反馈：
- 微信充值主界面，在“意见建议”填写相关信息
- 学校智能电表服务部热线：3621531 3621620
- 电话报故障 24h 工作人员处理热线：18607564105 方工